

В Диссертационный совет
по защите кандидатских и докторских
диссертаций
Д 224.008.01 при ФГБУ Всероссийский
научно-исследовательский институт труда
Министерства труда и социальной защиты РФ

ОТЗЫВ

Официального оппонента доктора экономических наук, профессора Былкова Владимира Георгиевича на диссертацию Сухановой Анны Владимировны «Эталонное нормирование труда как фактор повышения его производительности в условиях современного предприятия», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда)

Актуальность темы диссертационного исследования обусловлена значимостью эффективного использования трудовых ресурсов на предприятиях и важностью организации труда в современных условиях рыночной экономики. Наиболее перспективным направлением повышения уровня конкурентоспособности бизнеса и роста производительности труда на предприятиях считается совершенствование подходов к организации и нормированию труда. Действительно, степень развития нормирования труда, воздействует на изменение затрат предприятия по оплате труда персонала, на определение необходимой численности работников. Анализ и изучение норм труда позволяют устранять непроизводительные затраты рабочего времени, оптимизировать трудовые процессы, что ведет к повышению производительности труда.

Вместе с тем, в настоящее время теоретическая и методологическая база нормирования труда явно устарела, учитывая развитие современных технологий и изменений в содержании трудовых процессов. К тому же, принципы и методы нормирования труда практически не учитывают особенностей рыночной системы. Практически государство отказалось от прямого вмешательства в данный процесс, что привело к необходимости самостоятельной разработки норм труда предприятиями, с использованием

устаревшей и не всегда научно-обоснованной методической базы. Динамичное социально-экономическое развитие отраслей и конкретных предприятий предполагает широкие аспекты актуализации и повышение роли нормирования труда в системе бизнес-процессов.

Это в свою очередь усиливает актуальность темы диссертационного исследования Сухановой А.В. В представленной диссертационной работе автором обоснованы и предложены методические подходы, а также разработаны конкретные практические рекомендации по решению обозначенных актуальных социально-экономических проблем.

Весьма актуальным является поднятый соискателем вопрос о применении современных информационных разработок и технологий в процессе нормирования труда на предприятиях. В условиях современного развития появляется возможность автоматизации и привлечения технических средств с целью совершенствования методов нормирования труда. Именно данное направление является наиболее перспективным не только для изучения трудовых процессов, но и для самой системы организации и нормирования труда, что обеспечивает точность методов установления и обоснования норм, что существенно исключает влияния человеческого фактора.

Обоснованность и достоверность результатов диссертационного исследования

Обоснованность и достоверность результатов исследования, выводов и рекомендаций обеспечивается следующим:

- Применением в качестве теоретической и методологической основы диссертации работ известных зарубежных и отечественных ученых и специалистов в области организации и нормирования труда; исследований, посвященных проблемам нормирования труда на предприятиях и влиянию интенсивности на производительность труда, микроэлементному нормированию труда и эффективности использования трудовых ресурсов;

- Логичным и последовательным использованием в ходе исследования положений процессного подхода и современных систем для проведения хронометражных наблюдений, применением экономико-статистических методов для анализа полученных результатов;

- Глубокой обработкой обширного массива статистических данных, опирающихся на официальные источники – публикации Территориального органа Федеральной службы государственной статистики и справочные материалы службы организации и оплаты труда Свердловской железной дороге – филиале ОАО «Российские железные дороги» ;

- Корректным применением для предлагаемой диссертантом концепции бенчмаркинга, как инструмента сравнения в области нормирования труда;

- Четкой формулировкой положений, идей и выводов и доказательным обоснованием, подкрепленным таблицами, схемами и приложениями. Достоверность результатов исследования также доказывается их апробацией в научных публикациях автора (8 статей, из них 5 статей в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК) и участием Сухановой Анны Владимировны во многих научно-практических конференциях.

- Подтвержденным применением идей и результатов диссертационной работы при рационализации трудовых процессов в структурных подразделениях Свердловской железной дороги, а также в учебном процессе Уральского государственного университета путей сообщения (УрГУПС).

Научная новизна, теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования.

В соответствии с поставленной целью, автор диссертации выполнил серьезное исследование, которое заключается в разработке теоретических и методических рекомендаций по организации проведения эталонного нормирования труда с целью повышения его производительности.

В результате исследования автором получен ряд научных результатов, которые определяют новизну диссертационной работы, а также его ценность для науки и практики:

1) Предложено авторское определение понятия «эталонного нормирования труда» на основе разработанной в диссертации трехэлементной модели данного понятия и обобщения эволюции научных школ (с. 29-31). Автор акцентирует внимание на обеспечении минимальных затрат живого труда при выполнении трудовой операции, что является отличительной чертой эталонного нормирования.

2) Обоснованы и предложены конкретные этапы проведения эталонного нормирования труда на основе применения технологии бенчмаркинга, что позволило автору спроектировать пятиступенчатую технологию, обеспечивающую совершенствование процесса нормирования (с.38-42, 47-49).

3) В работе обосновывается целесообразность использования показателей интенсивности труда и темпа работы при оценке производительности труда с целью определения непроизводительных затрат рабочего времени (с. 86-89).

4) Предложены дополнительные составляющие технологонормировочной карты на основе исследования недостатков старой формы, которые позволяют ее адаптировать для современных условий производства и проводить качественную оценку труда по критериям «соответствующие» и «допустимые» (с.71-73, 75-76).

5) Автором обоснован вывод о необходимости применения современных информационных технологий и компьютерных модулей при разработке норм времени для технического обоснования их значений (с. 104, 109, 115-119).

6) Обоснована и предложена концептуальная схема разработки технически обоснованных норм труда на рабочих местах в рамках структурных подразделений железнодорожного транспорта с использованием

систем микроэлементных нормативов для рационализации трудовых процессов (с. 104-106).

7) По итогам выполнения диссертационного исследования автором выявлены возможные пути повышения эффективности использования рабочего времени на основе анализа выполнения трудовых операций на рабочих местах с применением программного модуля и видеосканеров, а также выделены основные преимущества данного инструментария (с.129 – 133).

Теоретическая и практическая значимость результатов диссертационной работы заключается в том, что использование на практике разработанных в ней теоретико-методологических и практико-методических положений, будет способствовать повышению производительности труда в условиях конкуренции на рынке и современных тенденциях развития экономических отношений с высоким уровнем требований к качеству выполняемых работ. Сформулированные в диссертации теоретические положения вносят весомый вклад в развитие теории организации и методов нормирования труда. С практической стороны особый интерес должна вызвать у транспортных компаний методика проведения эталонного нормирования труда с использованием средств современных информационных технологий, поскольку, являясь комплексным инструментом, это позволит проводить оценку рациональности выполнения трудовых операций.

Оценка содержания и качества работы.

Диссертационное исследование Сухановой А.В. является целостной структурированной законченной научной работой. Диссертация включает введение, три главы, заключение, список источников из 163 наименований и 2 приложения. Объем представленной работы составляет 161 страницу, которая включает 23 рисунка и 21 таблицу. Структура работы отражает логику исследования, теоретические положения и выводы аргументированы и подтверждаются фактическими материалами. Содержание автореферата

соответствует диссертационной работе и свидетельствует о способности соискателя к научным обобщениям и обоснованной аргументации сформулированных в диссертации рекомендаций и предложений.

Во введении автор изложил степень разработанности проблемы исследования в современных условиях, актуальность темы и сформулировал результаты, выносимые на защиту. Четко и логично сформулирована цель и раскрывающие ее достижение задачи работы. Автор обозначил теоретическую и практическую значимость диссертационной работы для развития нормирования труда на предприятиях в целях повышения производительности и эффективности использования трудовых ресурсов.

Первая глава «Методологические основы эталонного нормирования труда и его организация в системе управления производительностью труда» отражает анализ существующих подходов к исследуемой области научных знаний, развитие концепций в аспекте организации и нормирования труда (с.12-14, с. 22, с. 27-28). Заслуживает внимания позиция автора по поводу необходимости применения положений бенчмаркинга в нормировании труда при установлении эталонных норм затрат труда (с.38-40), так как это позволяет сформулировать не только этапы проведения эталонного нормирования, но и определить причины отклонений результатов трудозатрат от минимальных их значений на предприятиях. Автор справедливо замечает, что применение внутреннего бенчмаркинга оказывается результативным на предприятиях с аналогичными провесами производства в подразделениях, что является характерной чертой предприятий железнодорожного транспорта.

Во второй главе «Анализ взаимосвязи эталонного нормирования труда и его производительности в современных условиях» разработаны методические подходы к эталонному нормированию труда на основе проведенного анализа и исследования взаимосвязи интенсивности и темпа работы с целью оценки эффективности использования рабочего времени (с.85-88).

Предлагаемая автором концепция эталонного нормирования труда в целях повышения его производительности предполагает использование системы микроэлементов, бенчмаркинга и процессного подхода, а также учет показателей работы, таких как интенсивность труда и темп работы, при разработке норм времени (с. 87-88, 99-100, 104-106). Данный подход к эталонному нормированию позволяет сформировать новую методическую базу и разработать логично выстроенную методику разработки технически обоснованных норм. Автор также подчеркивает обоснованность своевременной актуализации норм труда в условиях оптимального выполнения работ исполнителем (с.79-80). На основе изучения и анализа основных документов, регламентирующих организацию труда на рабочем месте, диссертантом предложена адаптация технолого-нормировочных карт, что позволит проводить оценку качества труда, а трудовой процесс, утвержденный в ней, должен стать эталоном при выполнении работы.

Третья глава «Программно-методический инструментарий эталонного нормирования труда» посвящена апробации методики эталонного нормирования труда на предприятиях железнодорожного транспорта и раскрытию предложений по рационализации трудовых процессов на рабочих местах, с учетом возможностей применений программного обеспечения, что раскрыто в систематизации этапов разработки норм на рабочих местах (с. 120-125). На основе изучения проблем и факторов, влияющих на время выполнения трудовых операций, анализа трудовых действий, сформированы задачи, которые позволяет решить применение программно-методического инструментария эталонного нормирования труда (с.133).

В заключении сформулированы выводы и результаты исследования Сухановой А.В. Содержание диссертационной работы полностью отражает поставленные автором цели и задачи, а исследование обладает завершенностью.

В целом, рассмотрение содержания диссертационной работы показал, что она в полном объеме соответствует заявленной теме и профилю

диссертационного совета Д 224.008.01 при ФГБУ Всероссийский научно-исследовательский институт труда Министерства труда и социальной защиты РФ. Представленная соискателем работа является целостным и завершенным научным исследованием, а выдвигаемые соискателем положения и сформулированные выводы, предложения и рекомендации носят практико-ориентированный характер и являются новыми.

Рекомендации по использованию материалов, результатов и выводов исследования

Основные результаты диссертационной работы могут быть использованы:

1) При разработке норм труда и определении трудозатрат в конкретных производственных условиях как на предприятиях транспортной отрасли, так и в других отраслях промышленного хозяйства;

2) При рационализации трудовых процессов на рабочих местах с учетом оценки интенсивности труда персонала и темпа работы для обеспечения максимально эффективного использования трудовых ресурсов на предприятиях;

3) Образовательными учреждениями при реализации учебных дисциплин в области экономики труда и управления человеческими ресурсами, а также экономики предприятий.

Личный вклад соискателя в науку

Анализ публикаций соискателя позволяет говорить о серьезном и основательном исследовании в области организации и нормирования труда со значительным научным результатом. По теме диссертации Суханова А.В. опубликовала 8 статей, в том числе 5 из них в изданиях, рекомендованных ВАК, соответствующих теме и содержанию диссертационного исследования, а так же основным положениям автореферата. Судя по содержательной части изданных работ, а также личному участию автора в получении данных для апробации исследований и формулирования результатов, представленная

диссертационная работа на соискание ученой степени кандидата наук содержит новые научные результаты и положения.

Общие замечания по диссертации.

Оценивая теоретическую и практическую значимость представленной диссертационной работы, необходимо отметить ряд дискуссионных положений и замечаний:

1. Представленная к защите работа посвящена совершенствованию подходов к нормированию труда и базируется на разработанных теориях и научных концепциях в области экономики труда. Автор отмечает многих известных ученых в исследуемой области, таких как Зубкова А.Ф., Шкурина Л.В., Малинин С.В., Бычин В.Б. и др., труды которых были также заложены в основе написания теоретической главы диссертации. Стоит отметить, что помимо перечисленных авторов, выдающимися учеными в области экономики труда и его нормировании, являются Софинский Н.А., («Повышение роли нормирования труда в условиях рыночной экономики», «Разработка нормативов времени по микроэлементам» и др.), и Слезингер Г.Э. («Труд в условиях рыночной экономики» и др.) труды которых также следовало бы положить в основу концепции диссертационной работы.

2. Согласно теме диссертации «Эталонное нормирование труда как фактор повышения его производительности в условиях современного предприятия», современные условия функционирования предприятия существенно отличаются от традиционной экономики. Поэтому возникает вопрос, в чем заключаются эти особенности именно современных условий для предприятия и какое отношение это имеет к нормированию труда и организации труда в целом?

3. В работе указана методика проведения эталонного нормирования труда с применением системы БСМ-1 и использованием соответствующего технического обеспечения (с.115-119). Хотелось бы увидеть более подробное описание, какие работники могут использовать предлагаемый комплекс? Требуется ли дополнительное обучение специалистов в области нормирования

и организации труда для проведения наблюдений с помощью данной технологии?

4. Стоит более структурировано описать методологию оценки влияния интенсивности труда и темпа работы на производительность труда, расширить исследование разработкой конкретных методов по оценке интенсивности в соответствии с критериями их оценки.

5. В разделе 2.2. «Исследование зависимости влияния интенсивности и темпа работы персонала на динамику производительности труда» исследован уровень численности персонала, объемы выполняемых работ и производительность труда в рамках структурного подразделения Свердловской железной дороги (с. 92-93), а также проанализирован ряд других показателей. При этом автор не выявляет корреляционной связи между ними и интенсивностью труда работников.

Указанные замечания не снижают общей положительной оценки и теоретической и практической значимости диссертационной работы Сухановой А.В., носят частный характер и намечают основные направления дальнейшего исследования.

Заключение.

В целом, несмотря на отмеченные замечания к работе, представленная диссертация Сухановой А.В. глубоко обоснована, выполнена на высоком научном уровне, имеет теоретическую и практическую значимость и является законченной научно-квалификационной работой, выполненной на актуальную тему. Текст диссертации представляет собой самостоятельную научно-квалификационную работу, не содержит заимствованного материала без ссылки на автора и (или) источник заимствования, не имеет результатов научных работ выполненных в соавторстве, без ссылок на соавторов. Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, в достаточной степени обоснованы и достоверны.

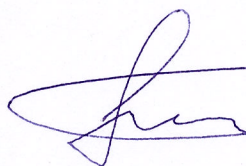
Автореферат и опубликованные работы достаточно полно отражают содержание представленной диссертации на тему «Эталонное нормирование

труда как фактор повышения его производительности в условиях современного предприятия».

Основные положения диссертации, результаты и научная новизна исследования, выносимые на защиту, соответствуют области исследования и паспорту научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда), в частности следующим пунктам: п. 5.8 «Нормирование, организация и гуманизация труда, их особенности для различных сфер деятельности и категорий работников» и п. 5.9 «Производительность и эффективность труда, эволюция критериев, методы измерения, факторы и резервы повышения, программы управления производительностью».

Представленная диссертационная работа на соискание ученой степени кандидата экономических наук отвечает требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г. (ред.01.10.2018), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор Суханова Анна Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда).

Официальный оппонент
Заслуженный экономист РФ,
доктор экономических наук,
профессор кафедры «Экономика
труда и управление персоналом»
Байкальского государственного университета



Былков В.Г.

